Adresa pentru retururi prin poștă:
Kibuba d.o.o., Selo pri Vodicah 26b,
1217 Vodice, Slovenia
Produsul poate fi returnat și personal în oricare dintre magazinele Kibuba.

Formular de schimb/returnare a produsului

Nume și prenume: _____

Număr și data facturii: _____

Doresc:

☐ **Să returnez produsul. Dacă plata a fost efectuată online cu card (de credit, de debit sau PayPal), vă vom returna contravaloarea produsului în același mod. În cazul altor metode de plată (de exemplu, plată în avans), vă rugăm să indicați metoda preferată de returnare a sumei:**

☐ Transfer în contul meu bancar nr. _____

deschis la banca _____

numele și prenumele titularului cardului _____

adresa titularului cardului _____

BIC _____

☐ creditare pentru următoarea achiziție

Dacă doriți returnarea contravalorii în numerar, returul trebuie efectuat în magazin (nu prin poștă).

☐ **Schimbarea produsului primit cu:**

☐ același produs într-o altă mărime sau culoare: _____

☐ un alt produs: _____

Vă rugăm să indicați motivele returnării/schimbului produsului:

☐ mi-ați trimis produsul greșit

☐ mi-ați trimis un produs deteriorat

☐ produsul primit nu îmi place

☐ produsul nu se potrivește

☐ returnare în cadrul garanției

☐ altele: _____

Locație: _____ Data: _____ Semnătura: _____

Dacă nu sunteți mulțumit de produsele comandate, aveți dreptul, conform Legii privind protecția consumatorilor, să notificați compania în termen de paisprezece zile de la primirea produsului (prin e-mail, telefon sau poștă folosind acest formular), că renunțați la contract, fără a fi nevoie să specificați motivele renunțării, cu toate acestea, Kibuba d.o.o. recomandă insistent să indicați motivul. Dorim să corectăm eventualele greșeli și deficiențe. Produsele trebuie returnate împreună cu acest formular completat, cel târziu în termen de paisprezece zile de la renunțarea la contract, și trebuie să fie nefolosite și nedeteriorate, cu excepția cazurilor în care daunele produsului nu au fost cauzate de consumator. Singurul cost suportat de consumator la returnarea produsului este costul direct al transportului de retur. De asemenea, produsul poate fi returnat personal în oricare dintre magazinele Kibuba. Valoarea produselor returnate va fi rambursată în contul dumneavoastră bancar, pe cardul bancar, în numerar în magazin sau, de comun acord, ca credit pentru următoarea achiziție. Rambursarea va fi efectuată cel târziu în termen de 14 zile de la primirea notificării de renunțare la achiziție, dar rambursarea poate fi întârziată în cazul în care nu primim produsele returnate sau dovada expedierii returului de la client în termenul stabilit.